

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ

Σημαντική ενημέρωση

Αναφορικά με τους ωφελούμενους που δεν έχουν ακόμη προβεί στην επιλογή τμήματος εκπαίδευσης, γνωστοποιείται ότι η καταληκτική ημερομηνία επιλογής παρατείνεται. Η νέα προθεσμία λήξης ορίζεται η **28η Φεβρουαρίου 2026**.

Περαιτέρω, κατόπιν αναφορών που έχουν υποβληθεί στο τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης της υλοποίησης του προγράμματος, καθώς και στο πλαίσιο του συνεχούς δειγματοληπτικού ελέγχου που διενεργείται επί του αναρτημένου εκπαιδευτικού υλικού εκάστου Κέντρου, διαπιστώνεται ότι σε ορισμένα Κέντρα παρατηρούνται περιορισμένες περιπτώσεις μη καταγραφής ή ασυμφωνίας των ωρών παρακολούθησης της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.

Στην πλειονότητα των περιπτώσεων, το αίτιο εντοπίζεται στη μη ορθή ανάρτηση του εκπαιδευτικού υλικού από τα Κέντρα στην πλατφόρμα που υποστηρίζει την υλοποίηση του έργου, με αποτέλεσμα να μην επικαιροποιείται το ψηφιακό αρχείο από το οποίο εξάγονται οι σχετικές αναφορές που είναι διαθέσιμες στους συμμετέχοντες.

Επισημαίνεται ότι η Ομάδα Συντονισμού βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τα Κέντρα στα οποία έχει καταγραφεί το ζήτημα και έχει αποστείλει εκ νέου οδηγίες για την ορθή ανάρτηση του εκπαιδευτικού υλικού, η οποία συνιστά ευθύνη κάθε Κέντρου.

Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι το έργο υποστηρίζεται από δύο διακριτά πληροφοριακά συστήματα: αφενός από το σύστημα που εξάγει τα αποτελέσματα και τις αναφορές που εμφανίζονται στους συμμετέχοντες και αφετέρου από την πλατφόρμα τηλεκατάρτισης. Και τα δύο συστήματα καταγράφουν την παρακολούθηση των ωφελούμενων, ανεξαρτήτως της αναφοράς που εξάγεται και είναι ορατή στους συμμετέχοντες στο πλαίσιο της επιμόρφωσης.

Κατά συνέπεια, γνωστοποιείται ότι:

1. Οι ώρες εισόδου και εξόδου στην πλατφόρμα επιμόρφωσης καταγράφονται κανονικά και δεν απωλέσθηκαν.
2. Τα Κέντρα στα οποία παρατηρείται το ζήτημα έχουν ενημερωθεί σχετικά με τον τρόπο επίλυσής του.
3. Κάθε Κέντρο που προβαίνει στην αποκατάσταση του προβλήματος συγχρονίζει, με τη συνδρομή της Ομάδας Συντονισμού, τα αρχεία του και στα δύο πληροφοριακά συστήματα, ώστε να αποτυπώνεται ορθά ο συνολικός αριθμός ωρών παρακολούθησης για κάθε ωφελούμενο.
4. Μέχρι την οριστική αποκατάσταση των απαιτούμενων παραμέτρων από τα Κέντρα, ενδέχεται να παρατηρούνται αποκλίσεις, οι οποίες θα αποκατασταθούν. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας θα ακολουθήσει σχετική ανακοίνωση.

Ευχόμαστε σε όλους καλή χρονιά.